PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETLERİ PROTOKOLÜ

MADDE 1-TARAFLAR/TANIMLAR

Bu Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri Protokolü bir tarafta ticari merkezi, 'Kaşüstü Mahallesi Okullar Caddesi Şehrinaz Evleri A Blok Kat:3 Daire:1 Yomra/Trabzon' adresinde faaliyet gösteren **DENGE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ** ile diğer tarafta , ' İ.Paşa Mah. İbşiroğlu Sokak No:5 Ortahisar /Trabzon' adresinde faaliyet gösteren **TRABZON SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLER ODASI** (bundan böyle kısaca 'KURUM'olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

MADDE 2 -PROTOKOLÜN KONUSU

İşbu protokolünün konusunu protokolde belirtilen kapsam ve kurallar dahilinde **PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ** tarafından sunulacak hizmetlerde indirim yapılmasına ilişkin usul ve esaslar ile taraflar arasındaki karşılıklı hak ve mükellefiyetlerin düzenlenmesi oluşturmaktadır.

MADDE 3 -TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ'nİn Hak ve Yükümlülükleri:

- PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ hizmet almak isteyen KURUM üyesi ve birinci derece yakınlarına(Anne, baba, eş ve çocuk) psikolojik destek hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirecektir.
- PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ , hizmet talebinde bulunan kurum üyesi veya birinci derece yakınlarına; anılan kurum üyesi/üye yakını olduğunu gösteren kartını teşhis edip, resmi kimlik belgesine de bakarak kişileri teşhis eder. Ancak, gerekli gördüğü durumlarda PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ'nin danışanın KURUM üyesi veya 1. derece yakını olup olmadığı hususunda KURUM'dan bilgi talep etme hakkı saklıdır.
- PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ, kendisine başvuran her bir danışan ile ilgili olarak yazılı veya elektronik ortamda bir dosya açarak kayıtlar tutmak ve bunları mevzuatın öngördüğü süre kadar saklamakla yükümlüdür.
- PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ, danışanlarına sunduğu hizmetlerine karşılık danışandan nakit veya kredi kartı ile ödeme talep eder. KURUM üye veya 1. Derece yakını olduğu tanzim edilen personel kartı ve resmi kimlik belgesi ile birlikte belgeleyen kart sahibi protokolde tanımlı indirimden yararlanır. KURUM üyesi veya 1. Derece yakını olduğunu gösteren personel kartını ve resmi kimlik belgesini birlikte ibraz edemeyenler, fatura bedellerini işbu Protokol kapsamı dışında tutularak PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİNE liste fiyatı üzerinden nakden veya kredi kartı ile öderler.
- Tüm ödemeler danışan tarafından yapılır ve bu Protokol kapsamındaki hizmetler için PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ ödemeyi danışandan tahsil eder. KURUM'un tahsilat konusunda bir yükümlülüğü yoktur.
- Protokol kapsamında KURUM üye ve/veya üye yakınlarına sunulan psikolojik destek hizmetine ilişkin kayıtlar danışan mahremiyet ilkesi gereği PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ tarafından saklı tutulacaktır.
- KURUM üye veya 1. derece yakınlarının PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİNDEN ücreti karşılığında alacakları diyet hizmetine yönelik olarak KURUM'un tüzel kişilik olarak her hangi bir maddi yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- KURUM,PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ ile yapılan işbu Protokolün detaylarını KURUM Üyelerine e bülten, web-link, posta vb. yoluyla mensuplarına duyurmakla yükümlüdür.

- Taraflar,diğer tarafın isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında her seferinde uygulamaların içeriklerini de kapsamak üzere diğer tarafın yazılı onayını almakla yükümlüdür.
- KURUM ve PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ web sitelerinde anlaşmalı kurum olarak ve link vererek isimlerini duyururlar. Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu protokolde belirtilen amaç dışında başka bir amaç için kullanamazlar.

MADDE 4-ÜCRETLENDİRME VE İNDİRİM ORANLARI

KURUM üyeleri ve 1. derece yakınlarına; psikolojik danışmanlık merkezinin liste fiyatları üzerinden %2O indirim yapılır.

HİZMET	LİSTE FİYATI	Kurum Üye ve 1. Derece Yakınlarına %20 İndirimli Olarak Uygulanacak Tarife Fiyatı
Bireysel Psikolojik Danışmanlık(12 yaş ve üzeri)	*600 lira*	480 lira
Oyun Terapisi(3-11 yaş arası)	600 lira	480 lira
Çocuk Objektif Testler Uygulaması (Dikkat,Zeka,Gelişim Testleri)	500 lira	400 lira
Ebeveyn Danışmanlığı	600 lira	480 lira
Eğitim ve Sınav Danışmanlığı (AYLIK ÜCRET)	600 lira	480 lira
Moxo Dikkat Testi	600 lira	480 lira
Attentioner İle Dikkatimi Topluyorum Programı (15 OTURUMLUK ÜCRET)	5000 lira	4000 lira
Oyun Atölyeleri(2,5-10 yaş arası)	250 lira	200 lira
Filial Terapi Ebeveyn Grup Uygulamaları (10 OTURUMLUK ÜCRET)	4000 lira	3200 lira

NOT: Parantez içinde herhangi bir bilgi verilmeyen hizmetler için yukarıdaki ücretler seans başı alınan ücretlerdir.
NOT:Kurum üye ve birinci dereceden yakınlarından ön görüşme ücreti olan 250 lira alınmayacaktır.
NOT:İlgili hizmetler ile ilgili bilgilendirmeler Psikolojik Danışmanlık Merkezi tarafından özenle yapılacaktır.

❖ Protokol imzalanmasından itibaren liste fiyatlarında 6 ay değişiklik yapılmayacaktır.

MADDE 5-ODA ÜYELERİNE SUNULACAK EK HİZMETLER

Bu protokol kapsamında kurumumuz Psikolojik Danışmanı tarafından Trabzon Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası üyelerine üç ayda bir kurumun ve kurum üyelerinin ihtiyaçlarına yönelik seminer ve eğitim verilecektir. Gerekli görülen noktalarda Psikolojik Danışmanlık Merkezimiz, Kurumun ve üyelerin taleplerini ve iyi oluş hallerini önemseyerek ve gözeterek gereken bilgilendirmeleri ,eğitimleri ,seminerleri zaman kısıtlaması olmadan ilgili kurumla iş birliği halinde gerçekleştirecektir.

Bu seminer ve eğitimler kapsamında hedeflenen kazanım örnekleri aşağıdaki gibidir:

- Üyelerin verimlerini korumasını sağlama.
- Üyelerin iletişim, öfke kontrolü ve stres yönetimi gibi konularda kendilerini geliştirmesine yardımcı olma.
- Üyelerin işyeri içi ilişkileri geliştirme, iyi ilişkileri koruması noktasında yardımcı olma.
- Üyelerin kendilerine güven ve motivasyonlarını geliştirmelerini sağlama.
- Psikolojik dayanıklılıklarını keşfetme ve arttırmalarını sağlama.
- Kaygılarını fark etme ve yönetme becerisi kazandırma
- Zamanı verimli kullanma becerisi kazandırma.
- Verilen eğitimlerle farkındalık oluşturma.
- İş ve aile yaşam dengesine yönelik sorunlar için destekleyici çalışmalar yapma.
- Duygu durum anket çalışmaları yapılarak eğitim ve terapi ihtiyaçları belirleme.
- Bireysel terapilerle çalışanların psikolojik sorunların çözümüne yönelik destekleyici çalışmalar yapma.

MADDE 6-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Protokol imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerlidir.

MADDE 7-SÖZLEŞMENİN FESHİ

KURUM bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla protokol süresince, protokolü dilediği zaman feshedebilir.

MADDE 8-GİZLİLİK

Taraflar protokol süresince ve protokol yürürlüğü sone erse dahi süresiz olarak,protokolün ifası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Protokol'de açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği veya kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul,beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 9-KISMİ GEÇERSİZLİK

Protokol maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal Protokolün diğer maddelerinin geçerliğine etki etmeyecektir.

MADDE 10-MÜCBİR SEBEPLER

Protokol çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen Taraf'ın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, Protokol kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir. Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması veyahut herhangi diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

Ancak Tarafların personelinin grev veya işi yavaşlatması ile topluca işe gelmemesi gibi eylemler hiçbir şekilde mücbir sebep hali sayılmaz. Taraflar bu eylemleri önleyecek tedbirleri almakla yükümlüdür.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Protokol'ün derhal ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklıdır.

10 maddeden oluşan Protokol 2 (iki) nüsha olarak01/06/2023. tarihinde imzalanmış olup, 10 maddeden oluşan Protokol 2 (iki) nüsha olarak taraflara teslim edilmiştir.

TRABZON SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLER ODA BAŞKANI
CÜNEYT HAYAL

TRABZON DENGE PSİKOLOJİK
DANIŞMANLIK MERKEZİ KURUCUSU
PSİKOLOJİ DANIŞMAN MÜBERRA AY

DENGE
PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ
Muberra AY Gsm: 0.507 311 59 61
Kaşüstü Mah. 1350 Nolu Sk. Şehrinaz Evleri
A Blok Kat: 3 Daire: 1 Yomra-TRABZON
Yomra Malmüd. 690 310 83000